|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Российская Федерация  Самарская область  АДМИНИСТРАЦИЯ  городского округа Кинель  **ПОСТАНОВЛЕНИЕ** | | | | |  |
| от | *24.10.2016* | № | *3170* |  |
|  | | | | |
| Об утверждении Программы информационного освещения деятельности муниципального бюджетного учреждения городского округа Кинель Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017 год | | | | |

В связи с реализацией прав граждан на получение информации о государственных и муниципальных услугах,

Постановляю:

1. Утвердить Программу информационного освещения деятельности муниципального бюджетного учреждения городского округа Кинель Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017 год.

2. [Опубликовать](garantF1://8350959.0) настоящее постановление в газетах «Кинельская жизнь» или «Неделя Кинеля» и разместить на официальном сайте городского округа Кинель Самарской области в сети Интернет.

|  |  |
| --- | --- |
| И.о.Главы городского округа | А.А. Прокудин |

Ефимова 21570

**УТВЕРЖДЕНА**

**постановлением администрации городского округа Кинель Самарской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_**

**Программа**

**информационного освещения деятельности муниципального бюджетного учреждения городского округа Кинель Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017 год**

1. **Цели информационного освещения деятельности муниципального бюджетного учреждения городского округа Кинель Самарской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - МБУ «МФЦ»):**
2. Реализация прав граждан на получение информации о государственных и муниципальных услугах.
3. Создание у жителей городского округа Кинель Самарской области положительного мнения о работе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг и повышение оценки его деятельности гражданами.
4. **Задачи информационного освещения деятельности:**
5. Выработка единой политики по освещению проводимых мероприятий по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ».
6. Проведение публичных мероприятий по освещению деятельности по организации предоставления государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ».
7. Организация участия СМИ в освещении проведения мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ».
8. Создание и развитие Единого интернет-портала системы МФЦ, а также формирование в социальных сетях сообществ, участниками которых являются представители МБУ «МФЦ».
9. Организация обратной связи с гражданами и организациями по реализации мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг в МБУ«МФЦ».
10. **Перечень программных мероприятий:**

Перечень программных мероприятий указан в [приложении № 1](#sub_20000)к настоящей программе.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к программе

**Перечень программных мероприятий**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Результат | Срок реализации | Ответственный исполнитель |
| 1. | Информирование о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ» | | | |
| 1.1. | Предоставление информации в секторе информирования и ожидания о преимуществе предоставления государственных и муниципальных услуг в МБУ «МФЦ» в отличии от получения традиционным способом - через органы государственной власти | Информирование и  привлечение большего  количества граждан к  использованию  механизма получения  государственных и  муниципальных услуг в  МБУ «МФЦ» | На постоянной основе | МБУ «МФЦ» |
| 1.2. | Обеспечение посетителям МБУ «МФЦ» доступа к Единому порталу государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - ЕПГУ) с помощью беспроводного подключения Wi-Fi | 2 квартал  2017 г. | МБУ «МФЦ» |
| 1.3. | Организация консультирования и информирования заявителей по телефону МБУ «МФЦ» о возможностях получения государственных и муниципальных услуг в Центре «Мои документы» | На постоянной основе | МБУ «МФЦ» |
| 1.4. | Организация консультирования по повышению общей компьютерной грамотности, работе в Интернете и получению государственных и муниципальных услуг в электронной форме для посетителей МБУ «МФЦ» (проведение дней государственных услуг в МБУ «МФЦ», мастер-классов по навигации на ЕПГУ) | На постоянной основе | МБУ «МФЦ» |
| 1.5. | Консультирование граждан о получении государственных и муниципальных услуг на ЕПГУ | Повышение  эффективности работы  сотрудников МБУ «МФЦ» | На постоянной основе | МБУ «МФЦ» |
| 1.6. | Установка в МБУ «МФЦ» на каждое окно приема и выдачи документов «Пульта оценки качества обслуживания» для обеспечения возможности оценки заявителями качества полученных государственных и муниципальных услуг | Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг | 2 квартал  2017 г. | администрация  городского округа Кинель Самарской области (далее- администрация) |
| 2. | Мероприятия по информированию на официальных сайтах в сети Интернет и через средства массовой информации | | | |
| 2.1. | Регулярное освещение деятельности МБУ «МФЦ» посредством распространения пресс-релизов (газеты «Кинельская жизнь», «Неделя Кинеля» и «Междуречье») | Информирование и привлечение большего количества граждан к получению государственных и муниципальных услуг в  МБУ «МФЦ» | На постоянной основе | МБУ «МФЦ» |
| 2.2. | Размещение информации о деятельности МБУ «МФЦ» в социальных сетях | На постоянной основе | МБУ «МФЦ» |
| 2.3. | Создание и размещение медиа-ресурса в СМИ, на экранах МБУ «МФЦ» об организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» | На постоянной основе | администрация,  МБУ «МФЦ» |
| 2.4. | Информирование о деятельности МБУ «МФЦ» на сайте администрации | На постоянной основе | администрация,  МБУ «МФЦ» |
| 3. | Мероприятия по изготовлению и распространению справочной информации | | | |
| 3.1. | Размещение справочной информации на информационных стендах в местах приема граждан, местах предоставления государственных и муниципальных услуг, жилых домах | Информирование и  привлечение большего  количества граждан к  получению  государственных и  муниципальных услуг в  МБУ «МФЦ» | На постоянной основе | МБУ «МФЦ» |
| 3.2. | Установка настенных буклетниц для информационного материала в органах, оказывающих государственные и муниципальные услуги | 2 квартал  2017 г. | МБУ «МФЦ» |
| 3.3. | Подготовка и распространение информационных буклетов о деятельности МБУ «МФЦ» в местах массового нахождения людей (общегородские мероприятия, выставки и др.) | На постоянной основе | МБУ «МФЦ» |
| 3.4. | Разработка и изготовление презентационного альбома «МБУ «МФЦ» – вчера, сегодня, завтра» о деятельности МБУ «МФЦ» с момента открытия и перспективами дальнейшего развития | 2 квартал  2017 г. | МБУ «МФЦ» |
| 3.5. | Изготовление сувенирной продукции (ручки, карандаши, блокноты и др.) из Электронной библиотеки бренда «Мои документы», а также флэш-накопителей с определенным набором информации о нужных документах и услугах | 3 квартал  2017 г. | администрация,  МБУ «МФЦ» |
| 4. | Мероприятия по информированию о деятельности МБУ «МФЦ»с использованием внешней коммуникации на территории городского округа Кинель Самарской области | | | |
| 4.1. | Организация обратной связи с получателями услуг в МБУ «МФЦ»:  1. установка ящиков для сбора мнений граждан по адресам:  - г. Кинель, ул. Маяковского д.80 А;  - г. Кинель, пгт. Алексеевка, ул. Гагарина, д.5;  - г. Кинель, пгт. Усть-Кинельский, ул. Студенческая, д.5 .  2. проведение анкетирования. | Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг | 2 квартал  2017 г. | МБУ «МФЦ» |
| 4.2. | Установка навигационных указателей (дорожных знаков) на въездах в городской округ Кинель, а также на ул. Маяковского, ул. Крымская, ул. 27 партсъезда. | Помощь в нахождении дороги до Центра «Мои документы» от ключевых точек маршрутов: остановок общественного автотранспорта,  переходов, перекрёстков и т. д. | 3 квартал  2017 г. | администрация,  МБУ «МФЦ» |
| 4.3. | Стимулирование целевых аудиторий к участию в повышении эффективности деятельности МБУ «МФЦ» (проведение конкурсов среди населения, экскурсий школьников старших классов, празднование годовщины деятельности МБУ «МФЦ»). | Повышение  эффективности работы  сотрудников МБУ «МФЦ» | На постоянной основе | администрация,  МБУ «МФЦ» |