Утверждена

постановлением администрации

городского округа Кинель

от 27.05.2011 г. № 1535

**Муниципальная целевая программа**

**«Развитие информационного общества**

**в муниципальном образовании**

**городской округ Кинель**

**(2012 - 2015 годы)»**

**2011 год**

**Оглавление**

[1. Паспорт Программы 2](#_Toc275254794)

[2. Технико-экономическое обоснование Программы 4](#_Toc275254795)

[3. Описание имеющейся проблемы, оценка существующей ситуации 5](#_Toc275254796)

[4. Основные цели и задачи Программы 7](#_Toc275254797)

[5. Сроки и этапы реализации Программы 7](#_Toc275254798)

[6. Перечень и описание программных мероприятий 7](#_Toc275254799)

[7. Механизм реализации Программы 8](#_Toc275254800)

[8. Оценка ожидаемой эффективности Программы 9](#_Toc275254801)

[9. Механизм контроля за исполнением Программы 9](#_Toc275254802)

[Приложение 1 к Программе 11](#_Toc275254803)

[Приложение 2 к Программе 12](#_Toc275254806)

1. Паспорт Программы

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование  Программы | «Развитие информационного общества в муниципальном образовании городской округ Кинель (2012 - 2015 годы)» (далее - Программа) |
| Правовое обоснование для разработки Программы | 1. Федеральный закон от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления»  2. Федеральный закон от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»  3. Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»  4. Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»  5. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.06.2009 г. № 478 «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет»  6. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 г. № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде»  7. Постановление Правительства Самарской области от 05.09.2007 года № 159 «О Концепции развития в Самарской области информационного общества и формирования электронного правительства до 2015 года»  8. Постановление Правительства Самарской области от 27.10.2010 года № 522 «Об утверждении Перечня мероприятий на 2011 год по реализации плана мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Самарской области на 2010-2012 годы»  9. Постановление Правительства Самарской области от 13.11.2009 года № 601 «Об утверждении областной [целевой программы «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области на 2011 - 2015 годы»](http://www.udmurt.ru/regulatory/regulation/2010/322-1.pdf)  10. Постановление администрации городского округа Кинель Самарской области от 25.12.2009 года № 2659 «Об утверждении Положения о порядке разработки и реализации муниципальных целевых программ городского округа Кинель» |
| Заказчик Программы | Администрация городского округа Кинель Самарской области (далее – администрация городского округа) |
| Разработчик Программы | Департамент организационной работы, управления персоналом и кадровой политики администрации городского округа Кинель Самарской области (далее – Департамент) |
| Исполнители Программы | Структурные подразделения администрации городского округа, муниципальные предприятия и учреждения, а также иные исполнители в соответствии с законодательством |
| Цели Программы | 1. Обеспечение доступа населения и организаций к информации о деятельности органов местного самоуправления  2. Повышение эффективности муниципального управления.  3. Повышение качества предоставления муниципальных услуг.  4. Обеспечение функционирования муниципальных информационных систем и защиты информации. |
| Задачи Программы | 1.Формирование современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, предоставление на ее основе качественных услуг и обеспечение высокого уровня доступности для населения информации и технологий.  2. Совершенствование информационно-технической инфраструктуры в органах местного самоуправления муниципального образования городского округа Кинель посредством внедрения электронного документооборота.  3. Повышение квалификации сотрудников органов местного самоуправления муниципального образования городского округа Кинель в области использования информационных технологий.  4. Разработка и внедрение элементов системы защиты информации муниципальных информационных систем (далее – МИС).  5. Повышение эффективности местного самоуправления, взаимодействия гражданского общества и бизнеса с органами местного самоуправления, качества и оперативности предоставления муниципальных услуг. |
| Сроки и этапы реализации Программы | Срок реализации Программы: 2012 – 2015 годы. Отдельные этапы реализации Программы не выделяются. |
| Объемы и источники финансирования Программы | Источниками средств для реализации Программы являются средства бюджета муниципального образования городского округа Кинель.  Для выполнения мероприятий Программы могут привлекаться средства федерального бюджета, бюджета Самарской области и иные источники в соответствии с законодательством.  Общий объем финансирования Программы за счет средств бюджета муниципального образования городского округа Кинель составляет 1500,0 тыс. рублей, в том числе:   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Источник финансирования | Ориентировочные объемы финансирования по годам, тыс. рублей | | | | | | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | Итого | | Всего по Программе | | | | | | | бюджет муниципального образования городского округа Кинель | 460 | 410 | 345 | 285 | 1500,0 |   Объемы финансирования из бюджета муниципального образования городского округа Кинель, предусмотренные Программой, носят ориентировочный характер и подлежат ежегодной корректировке при формировании и утверждении бюджета муниципального образования городского округа Кинель на соответствующий год.  В случае несоответствия результатов выполнения Программы системе показателей реализации Программы бюджетные ассигнования на реализацию Программы могут быть в установленном порядке сокращены. |
| Ожидаемые конечные результаты реализации Программы | В соответствии со Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации планируется достижение, в частности, следующих конечных результатов реализации Программы и показателей социально-экономической эффективности:  1) обеспечение доступа к информации о деятельности органов местного самоуправления;  2) доля рабочих мест в органах местного самоуправления городского округа Кинель, подключенных к единой, высокоскоростной, защищенной телекоммуникационной сети – 80%;  3) доля электронного документооборота между органами местного самоуправления городского округа Кинель в общем объеме документооборота – 70%;  4) обеспечение защиты и сохранения целостности информации, обрабатываемой в информационных системах. |

2. Технико-экономическое обоснование Программы

В настоящее время не подвергается сомнению важная роль информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ), что подтверждается Стратегией развития информационного общества, озвученной Президентом Российской Федерации, и принятым Федеральным законом от 09.02.2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Главным результатом Стратегии развития информационного общества станет реальное повышение качества жизни населения, формирование открытого общества и создание условий для дальнейшего развития демократических процессов, связанных с использованием информационных технологий, информации, знаний и расширением возможности граждан по поиску, получению, передаче, производству и распространению информации, а также обеспечение возможности увеличения скорости, улучшения качества оказания муниципальных услуг и сокращения процедуры оформления документов, экономии времени на получение всевозможных справок, подачу налоговых деклараций, регистрацию имущества и так далее.

В целях исполнения вышеперечисленных документов и обеспечения участия в реализации федеральных и окружных программ информатизации и развития муниципальной информатизации, требуется разработка и реализация данной Программы, как основного документа, дающего возможность соблюдения принципов открытости, прозрачности деятельности органов местного самоуправления, предоставления качественных муниципальных услуг и улучшения качества жизни населения муниципального образования городского округа Кинель.

3. Описание имеющейся проблемы, оценка существующей ситуации

3.1. Сфера действия Программы.

Основным ориентиром и сферой действия Программы является, прежде всего, реализация полномочий органов местного самоуправления, определенных Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации".

Несмотря на то, что в указанном Законе среди основных вопросов местного значения содержится только одна функция, непосредственно связанная с информатизацией (информационное обеспечение градостроительной деятельности), эффективная реализация большинства определенных Законом полномочий без использования ИКТ в современных условиях проблематична.

Объектами информатизации является система обеспечения социальных коммуникаций, включающая в себя систему оказания услуг населению, средства обеспечения взаимодействия органов местного самоуправления муниципального образования городского округа Кинель с гражданами и организациями, а также органами государственной власти.

Основные деловые процессы в органах местного самоуправления:

а) исполнение полномочий – это исполнение установленных функций, оказание услуг населению и организациям, сбор, учет, обработка и анализ операционной информации, контрольные операции и т.д.;

б) управление развитием – это стратегическое и оперативное планирование, мониторинг состояния среды и объектов управления, разработка целевых программ, разработка бюджета, установление потребности в ресурсах, управление структурой организации, разработка регламентов, стандартов и т.д.;

в) управление ресурсами и их привлечением – это управление финансами, управление закупками, материальными и нематериальными ресурсами, управление инфраструктурой, управление кадрами, управление безопасностью, привлечение дополнительных ресурсов и т.д.

3.2. Анализ состояния информатизации в муниципальном образовании городского округа Кинель.

На федеральном уровне решением заседания Совета при Президенте Российской Федерации по развитию информационного общества в Российской Федерации от 13.02.2010 г. № Пр-357 разработан и утвержден план реализации Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации до 2011 года (национальный план). В Самарской области разработан и утвержден постановлением Правительства Самарской области от 27.10.2010 года № 522 Перечень мероприятий на 2011 год по реализации плана мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Самарской области на 2010 – 2012 годы, постановлением Правительства Самарской области от 13.11.2009 года № 601 утверждена областная [целевая программа «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области на 2011 - 2015 годы»](http://www.udmurt.ru/regulatory/regulation/2010/322-1.pdf).

В ходе исполнения федеральной целевой программы «Электронная Россия» (далее - ФЦП «Электронная Россия») начато создание технической инфраструктуры органов местного самоуправления муниципального образования городского округа Кинель, внедрены основные общесистемные корпоративные сервисы, начато внедрение информационных систем корпоративного уровня - электронного документооборота.

Обеспеченность муниципальных служащих средствами вычислительной техники в органах местного самоуправления муниципального образования городского округа Кинель близка к 100 процентам.

Из общего числа муниципальных служащих органов МСУ городского округа (128 чел.) количество муниципальных служащих, имеющих персональный компьютер (далее - ПК) с процессором не ниже Pentium IV или его аналогом, составляет 108 человек или 85 процентов от общей численности муниципальных служащих.

В целом по органам местного самоуправления муниципального образования городского округа Кинель доля устаревших моделей компьютеров составляет 15 процентов.

В органах местного самоуправления муниципального образования городского округа Кинель эксплуатируется порядка 20 различных информационных систем. Можно говорить о лоскутной автоматизации и констатировать, что уровень совместимости этих систем невысок.

Анализ обеспечения доступа органов МСУ и их сотрудников в сети Интернет показывает, что доля органов МСУ, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет со скоростью доступа:

ниже 256 Кбит/с, составляет 91 процентов;

от 256 до 1024 Кбит/с, составляет 9 процентов.

Устойчиво функционирует официальный сайт органов местного самоуправления муниципального образования городской округ Кинель (далее - сайт), на котором размещена информация о деятельности органов местного самоуправления муниципального образования городского округа Кинель, о важнейших событиях и проводимых в городе мероприятиях.

В соответствии с законодательством на сайте публикуется информация о размещении муниципального заказа, правовые акты администрации и Думы городского округа Кинель Самарской области.

С учетом требований действующего законодательства имеется потребность в расширении размещаемой информации, в связи, с чем требуется модернизация оборудования веб-сервера.

Созрела необходимость создания Интернет-приемной, посредством которой граждане могут высказать свое мнение относительно городских проблем или обратиться с вопросом и получить квалифицированный ответ, ознакомиться с другими, часто задаваемыми вопросами, и ответами на них. Сайт – должен стать одним из самых востребованных Интернет-ресурсов в городском округе Кинель.

Основные проблемы – это разнородность информационных систем и разрозненность информационных ресурсов, отсутствие единого информационного пространства и механизмов обеспечения взаимодействия, недостаточная квалификация пользователей персональных компьютеров и недостаток технического персонала по обслуживанию компьютерной техники и локально-вычислительных сетей.

4. Основные цели и задачи Программы

Цели и задачи Программы приведены в паспорте Программы.

Система показателей, характеризующих результаты реализации Программы, указанна в приложении 1 к Программе.

Основными направлениями для решения поставленных целей и задач в муниципальном образовании городского округа Кинель на среднесрочную перспективу являются:

обеспечение открытости и прозрачности деятельности органов местного самоуправления городского округа Кинель;

обеспечение деятельности по предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронном виде, в т.ч. обеспечение межведомственного взаимодействия;

внедрение информационных систем с целью эффективности деятельности органов местного самоуправления городского округа Кинель;

обеспечение телекоммуникационной инфраструктуры.

5. Сроки и этапы реализации Программы

Срок реализации Программы: 2012 – 2015 годы. Отдельные этапы реализации Программы не выделяются.

6. Перечень и описание программных мероприятий

План мероприятий и ресурсное обеспечение корректируются каждый год.

Достижение поставленных целей и решение задач Программы предполагается путем выполнения комплекса программных мероприятий (приложение 2 к Программе). Реализация мероприятий будет осуществляться в следующем порядке:

I. Внедрение электронного документооборота;

II. Развитие функциональных возможностей официального сайта, в том числе создание электронной приемной ответственных лиц;

III. Обеспечение функционирования и расширения функциональных возможностей сайта в целях размещения информации о деятельности органов местного самоуправления:

- перенос сайта городского округа Кинель на единую хостинговую площадку,

- обеспечение наполнения сайта актуальной информацией;

IV. Обеспечение функционирования портала предоставления муниципальных услуг в электронном виде:

- разработка интерфейса с целью предоставления муниципальных услуг в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг Самарской области;

- подключение интерфейса к муниципальным информационным системам через интеграционную шину электронного Правительства Самарской области;

VI. Разработка комплексной системы защиты информации в органах местного самоуправления муниципального образования городского округа Кинель;

VII. Реализация ведомственных проектов и мероприятий в области информатизации, в том числе внедрение и использование программного обеспечения «Система обработки и учета обращений граждан и организаций»;

VIII. Разработка и приобретение программного обеспечения для предоставления муниципальных услуг в электронном виде;

IX. Системное обучение населения – подготовка пользователей ПК с целью получения ими государственных и муниципальных услуг;

X. Обновление компьютерной техники с целью улучшения оказания качества государственных и муниципальных услуг/

7. Механизм реализации Программы

Формирование организационной структуры управления процессами информатизации должно определяться необходимостью обеспечения потребностей стратегического и оперативного управления.

При этом основными процессами являются: формирование нормативной базы, ресурсное планирование, управление инфраструктурой, управление корпоративными, межведомственными и ведомственными информационными системами, поддержка принятия управленческих решений, другие целевые программы.

Заказчиком Программы является администрация городского округа Кинель Самарской области.

Координатором Программы является департамент организационной работы, управления персоналом и кадровой политики администрации городского округа Кинель. Реализация функций по оперативному управлению исполнением Программы, мониторингу, аналитической работе, подготовке проектов распорядительных документов возлагается на управление экономического развития, инвестиций и потребительского рынка администрации городского округа Кинель, а по ведомственным проектам и мероприятиям - на соответствующие структурные подразделения администрации городского округа Кинель.

Задачи формирования и совершенствования технической инфраструктуры администрации городского округа Кинель решаются органами администрации городского округа Кинель в пределах их смет, а также в рамках ведомственных целевых программ.

Функции управления отдельными информационными системами, сервисами и элементами инфраструктуры возлагаются на организации (структурные подразделения администрации городского округа Кинель, организации, выбираемые на конкурсной основе) - операторы соответствующих информационных систем, информационных сервисов и элементов инфраструктуры.

Операторы осуществляют полномочия владения данными ресурсами, а также реализуют функции по администрированию, различным видам обеспечения (нормативному, техническому, ресурсному, кадровому и т.д.), вводу необходимых данных, обеспечению взаимодействия с другими информационными системами, а также обеспечивают необходимый уровень информационной безопасности.

Аутсорсинговые подходы уместно также рассматривать при реализации задач обеспечения технической эксплуатации средств вычислительной техники, исполнения отдельных функций в деловых процессах, управления отдельными информационными системами, а также при управлении разработкой и внедрением проектов.

В качестве меры, стимулирующей инициативу и качество проработки проектов, предлагается использовать конкурентное распределение ресурсов на отдельные проекты и мероприятия в области информатизации.

8. Оценка ожидаемой эффективности Программы

Исполнение Программы должно привести к достижению следующих результатов:

доведение уровня обеспеченности муниципальных служащих средствами вычислительной техники до 100 процентов;

доведение доли персональных компьютеров в органах местного самоуправления муниципального образования городского округа Кинель, подключенных к локальным вычислительным сетям, до 100 процентов;

доведение уровня доступности информационных сервисов для муниципальных служащих (электронная почта, доступ к Интернет, правовые справочные системы) до 80 процентов;

доведение ежегодного обновления парка персональных компьютеров в органах местного самоуправления муниципального образования городского округа Кинель до 20 процентов (в связи с высокой степенью изношенности компьютерного парка);

обеспечение доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления до 100 процентов;

увеличение доли электронного документооборота в администрации городского округа до 70 процентов;

обеспечение защиты и сохранения целостности информации, обрабатываемой в информационных системах.

9. Механизм контроля за исполнением Программы

Контроль за реализацией долгосрочной целевой Программы осуществляет руководитель департамента организационной работы, управления персоналом и кадровой политики администрации городского округа Кинель.

Информация о ходе реализации Программы ежегодно предоставляется в уполномоченный орган.

Контроль за исполнением Программы даст возможность повысить эффективность работы структурных органов - участников процесса и качество предоставления услуг населению в электронном виде.

# 

# Приложение 1 к Программе

Система показателей, характеризующих результаты реализации муниципальной целевой Программы

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №   п/п | Наименование показателей  результатов | Базовый  показатель  на начало реализации Программы | Значения показателя по годам | | | | Целевое значение показателя на  момент окончания действия Программы |
| 2012  год | 2013  год | 2014  год | 2015  год |
| 1 | 2 | 3 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Показатели непосредственных результатов | | | | | | | |
| 1. | Доля обеспеченности техническими средствами и программным обеспечением для предоставления муниципальных услуг в электронном виде, % | 0 | 25 | 40 | 60 | 80 | 80 |
| 2. | Доля рабочих мест, отвечающих программно-техническим требованиям для ведения электронного документооборота в общем количестве рабочих мест, % | 0 | 15 | 30 | 50 | 70 | 70 |
| 3. | Доля персональных компьютеров, обеспеченных средствами защиты информации для обработки персональных данных в общем количестве персональных компьютеров, обрабатывающих персональные данные, % | 0 | 50 | 70 | 90 | 100 | 100 |
| 4. | Количество муниципальных служащих, прошедших повышение квалификации в области ИКТ на специализированных курсах | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 5. | Количество участий в мероприятиях по вопросам развития информационно-коммуникационных технологий (семинары, конференции, выставки), единиц | 0 | 4 | 6 | 8 | 10 | 10 |
| Показатели конечных результатов | | | | | | | |
| 6. | Количество общедоступных публичных муниципальных библиотек, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет со скоростью доступа не ниже 256 Кбит/с, | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 |
| 7. | Доля рабочих мест, обеспеченных программным продуктом для участия в электронном документообороте, единиц | 10 | 20 | 40 | 60 | 90 | 90 |
| 8. | Доля персональных компьютеров, подключенных к локальной вычислительной сети здания администрации, со скоростью не менее 1 гига-бит, % | 0 | 5 | 15 | 40 | 60 | 60 |

Приложение 2 к Программе

Основные мероприятия муниципальной целевой программы

«Развитие информационного общества муниципального образования «Городской округ Кинель» (2012-2015 годы)»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Мероприятия  Программы | Заказчик,  исполнитель | Срок выполнения | | Финансовые затраты на реализацию  (тыс. рублей) | | | | | Источники финансирования |
| всего | в том числе: | | | |
| 2012  год | 2013  год | 2014  год | 2015  год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Цель. Обеспечение открытости и прозрачности деятельности органов местного самоуправления городского округа Кинель | | | | | | | | | | |
| Задача. Формирование современной информационной телекоммуникационной инфраструктуры, предоставление на ее основе качественных услуг и обеспечение высокого уровня доступности для населения информации и технологий.  Повышение эффективности местного самоуправления, взаимодействия гражданского общества и бизнеса с органами местного самоуправления, качества и оперативности предоставления муниципальных услуг. | | | | | | | | | | |
| 1. | Развитие функциональных возможностей официального сайта, разработка и приобретение программного обеспечения для предоставления муниципальных услуг в электронном виде | Департамент организационной работы, управления персоналом и кадровой политики администрации городского округа | 2012- 2015 | | 450 | 150 | 100 | 100 | 100 | бюджет города,  привлеченные средства |
| 2. | Обеспечение функционирования портала предоставления муниципальных услуг в электронном виде | органы МСУ городского округа, департамент организационной работы, управления персоналом и кадровой политики администрации городского округа | 2012 -2015 | | \* | \* | \* | \* | \* | без финансирования |
| Цель. Повышение эффективности муниципального управления | | | | | | | | | | |
| Задача. Совершенствование информационно-технической инфраструктуры в органах местного самоуправления муниципального образования «Городского округа Кинель» посредством внедрения электронного документооборота | | | | | | | | | | |
| 3. | Приобретение технических средств и программного обеспечения в органах администрации муниципального образования «Городского округа Кинель» для внедрения электронного документооборота | органы МСУ городского округа, департамент организационной работы, управления персоналом и кадровой политики администрации городского округа | 2012-2015 | | 670 | 200 | 200 | 135 | 135 | бюджет города,  привлеченные средства |
| 4. | Развитие локальной вычислительной сети администрации города, внедрение телекоммуникационных сервисов | органы МСУ городского округа, департамент организационной работы, управления персоналом и кадровой политики администрации городского округа | 2012-2015 | | 200 | 50 | 50 | 50 | 50 | бюджет города,  привлеченные средства |
| Цель. Повышение качества предоставления муниципальных услуг | | | | | | | | | | |
| Задача. Повышение квалификации сотрудников органов местного самоуправления муниципального образования «Городской округ Кинель» в области использования информационных технологий | | | | | | | | | | |
| 5. | Обучение муниципальных служащих в области ИКТ на специализированных курсах | органы МСУ городского округа, департамент организационной работы, управления персоналом и кадровой политики администрации городского округа | 2012-2015 | \* | | \* | \* | \* | \* | без финансирования |
| 6. | Принятие участия в семинарах и научно-практических конференциях по проблемам развития ИКТ | департамент организационной работы, управления персоналом и кадровой политики администрации городского округа | 2012-2015 | \* | | \* | \* | \* | \* | без финансирования |
| Цель. Обеспечение функционирования муниципальных информационных систем и защиты информации | | | | | | | | | | |
| Задача. Разработка и внедрение элементов системы защиты информации, муниципальных информационных систем | | | | | | | | | | |
| 7. | Внедрение комплексной системы защиты информации в органах МСУ города | департамент организационной работы, управления персоналом и кадровой политики администрации городского округа | 2012-2015 | 180 | | 60 | 60 | 60 | \* | бюджет города,  привлеченные средства |
| ИТОГО | | | | 1500 | | 460 | 410 | 345 | 285 |  |