Информация о работе с обращениями граждан в администрации городского округа Кинель за 2014 год.

За 2014 году в администрацию городского округа поступило 1050 письменных обращений (на 13% больше, чем за 2013г. – 917 обращений), из них 124 обращения (12%) поступило по каналам электронной связи.

124 обращения (12%) носило коллективный характер (ремонт жилых домов, благоустройство, освещение, ремонт кровли, ремонт дорог и др.).

22 жителя городского округа (2%) не были удовлетворены решением своих проблем и обращались в администрацию городского округа три и более раза, поднимались вопросы:

об обслуживании дома № 20 по ул.Заводская управляющей организацией ООО «Евгриф», откачки большой лужи во дворе – 16 раз,

по вопросам, связанным с детской площадкой, зоной отдыха на северной стороне – 13 раз,

о благоустройстве территории и ремонте памятника воинам-интернационалистам, наименовании парковой зоны, спиле деревьев и др. – 12 раз;

по благоустройству территории жилого дома 16 по ул. 27 Партсъезда – 8 раз;

по предоставлению жилья – 7 раз;

по вопросам, связанным с содержанием и ремонтом д.74 по ул.Маяковского – 6 раз;

по содержанию жилого дома 3а по ул.Фестивальная – 6 раз;

и другие вопросы.

За отчетный период в администрацию городского округа поступило непосредственно от граждан – 355 обращений;

 направлено на рассмотрение: от Главы городского округа – 322 обращения (из них 47 обращений – от администрации Президента), от Администрации Самарской области – 137 обращений, от Самарской Губернской Думы - 6 обращений, от депутатов Кинельской городской Думы – 25 обращений, органов прокуратуры – 35 обращений и от других организаций – 170 обращений.

Анализ тематики обращений показывает, что в отчетном периоде значительного изменения в характере обращений не произошло. Сохраняют актуальность вопросы: благоустройства (243 обращения – 23%), предоставления жилья и улучшения жилищных условий (171 обращение – 16%), землепользования (145 обращений – 14%), ремонта жилья (50 обращений – 5%), водоснабжения и канализации – (49 обращений – 5%) и другие вопросы.

 Важное место в ряду поднимаемых гражданами проблем занимают вопросы ремонта дорог.

*По срокам исполнения обращений:*

до 15 дней – рассмотрено 927 обращений (88% от общего количества обращений), до 30 дней – 123 обращения (12 %). Все обращения рассматривались в установленные законом сроки без нарушения порядка рассмотрения.

*По результатам рассмотрения обращений:*

положительный ответ дан по 24 обращениям (2%),

разъяснено заявителям по 1018 обращениям (97%),

отказано – по 8 обращениям (1%).

**За отчетный период к Главе администрации на личном приеме обратилось 329 человек (за 2013г. – 316 чел.).**

По результатам рассмотрения обращений:

положительный ответ дан по 35 обращениям,

разъяснено заявителям по 279 обращениям,

отказано заявителям по 15 обращениям (о предоставлении земельного участка, спиле дерева).

Анализ тематики обращений с личного приема Главы администрации городского округа показывает, что большая часть обращений связана с вопросами ремонта жилья и благоустройства – 71 обращение, землепользования – 78 обращений, жилищными вопросами – 43 обращения, жалобами на соседей – 20 обращений. Важное место в ряду поднимаемых гражданами проблем занимают вопросы ремонта дорог, трудоустройства, водоснабжения и водоотведения, оказания материальной помощи, опиловки деревьев и др.