КОЛЛЕГИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА КИНЕЛЬ

от 17.04.2015г. № 2/1

## РЕШЕНИЕ

О работе с обращениями граждан

в администрации городского округа

за 1 кв.2015г.

 Заслушав информацию о работе с обращениями граждан в администрации городского округа за 1 кв.2015г., коллегия администрации городского округа Кинель

Решила:

1. Информацию о работе с обращениями граждан в администрации городского округа за 1 кв.2015г. принять к сведению.
2. Разместить информацию о работе с обращениями граждан в администрации городского округа за 1 кв.2015г. в средствах массовой информации.

3. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на руководителя аппарата администрации городского округа Ефимову О.Г.

Глава администрации

городского округа А.А.Прокудин

Информация о работе с обращениями граждан в администрации городского округа за 1 кв.2015г.

В 1 кв. 2015г. в администрацию городского округа поступило 220 письменных обращений (на 22% больше, чем в 1 кв. 2014г. – 172 обращения), из них 52 обращения (24%) поступило по каналам электронной связи.

12 обращений (5%) носило коллективный характер (благоустройство, освещение, ремонт кровли, ремонт дорог и др.).

5 жителей городского округа (5%) не были удовлетворены решением своих проблем и обращались в администрацию городского округа три и более раза, поднимались вопросы:

об обслуживании дома № 20 по ул.Заводская управляющей организацией ООО «Евгриф», откачки большой лужи во дворе – 8 раз – Вастеров В.А.,

по вопросам, связанным с детской площадкой, зоной отдыха на северной стороне – 4 раза – Апарина Л.В.

и другие вопросы.

За отчетный период в администрацию городского округа поступило непосредственно от граждан – 81 обращения;

 направлено на рассмотрение: от Главы городского округа – 61 обращение, от Администрации Самарской области – 56 обращений (из них 10 обращений – от администрации Президента), от Самарской Губернской Думы - 2 обращения, от депутатов Кинельской городской Думы – 10 обращений, других организаций – 10 обращений.

Анализ тематики обращений показывает, что в отчетном периоде значительного изменения в характере обращений не произошло. Сохраняют актуальность вопросы: благоустройства (60 обращений – 27%), предоставления жилья и улучшения жилищных условий (44 обращения – 20%), землепользования (28 обращений – 13%), и другие вопросы.

 Важное место в ряду поднимаемых гражданами проблем занимают вопросы ремонта дорог.

*По срокам исполнения обращений:*

до 15 дней – рассмотрено 170 обращений (72% от общего количества обращений), до 30 дней – 22 обращения (10%). Все обращения рассматривались в установленные законом сроки без нарушения порядка рассмотрения. 28 обращений находятся на исполнении.

*По результатам рассмотрения обращений:*

разъяснено заявителям по 192 обращения (87%).

28 обращений находятся на исполнении.

*Количество обращений, поступившее на исполнение за отчетный период:*

Козлову C.В. – 40% (89 обращений),

Андрианову А.Н. – 16% (36 обращений) и др.

**За отчетный период к Главе администрации на личном приеме обратилось 84 человека**

По результатам рассмотрения обращений:

положительный ответ дан по 8 обращениям,

разъяснено заявителям по 73 обращениям,

отказано заявителям по 3 обращениям (земельный, предоставление комнаты в общежитии, получение удостоверения «Дети фронта»).

Анализ тематики обращений с личного приема Главы администрации городского округа показывает, что большая часть обращений связана с вопросами землепользования – 13 обращений, жилищными вопросами – 14 обращений, ремонтом жилья и благоустройством – 17 обращений. Важное место в ряду поднимаемых гражданами проблем занимают вопросы ремонта дорог, откачка воды с улицы, жалобы на соседей, , оказание материальной помощи и др.

Начальник общего отдела аппарата администрации городского округа И.Г.Петрухина