Информация о работе с обращениями граждан в администрации городского округа за 9 месяцев 2015г.

За 9 месяцев 2015г. в администрацию городского округа поступило 778 письменных обращений (на 5% больше, чем за 9 месяцев 2015г. – 741 обращение), из них 174 обращения (22%) поступило по каналам электронной связи.

84 обращения (11%) носило коллективный характер (благоустройство, освещение, ремонт кровли, ремонт дорог и др.).

28 жителя городского округа (4%) не были удовлетворены решением своих проблем и обращались в администрацию городского округа три и более раза, поднимались вопросы:

об обслуживании дома № 20 по ул.Заводская управляющей организацией ООО «Евгриф», откачки большой лужи во дворе и др. вопросы – 30 раз,

по оформлению земельного участка, жалоба на соседей и др. - 18 раз,

по благоустройству дороги – 9 раз,

по детской площадкой и зоне отдыха на северной стороне, спорт. площадке на ул.Украинская – 8 раз.

и другие вопросы.

За отчетный период в администрацию городского округа поступило непосредственно от граждан – 429 обращений;

 направлено на рассмотрение: от Главы городского округа – 191 обращение, от Администрации Самарской области – 83 обращения (из них 34 обращения – от администрации Президента), от Самарской Губернской Думы - 1 обращение, от депутатов Кинельской городской Думы – 28 обращений, других организаций – 46 обращений.

Анализ тематики обращений показывает, что в отчетном периоде значительного изменения в характере обращений не произошло. Сохраняют актуальность вопросы: благоустройства, в т.ч. ремонт дорог (242 обращения – 31%), предоставления жилья и улучшения жилищных условий (102 обращения – 13%), землепользования (104 обращения – 13%), и другие вопросы.

*По срокам исполнения обращений:*

до 15 дней – рассмотрено 655 обращений (84% от общего количества обращений), до 30 дней – 83 обращения (11%). Все обращения рассматривались в установленные законом сроки без нарушения порядка рассмотрения. 40 обращений находятся на исполнении.

*По результатам рассмотрения обращений:*

Приняты меры и решено положительно по 91 обращению (12%),

разъяснено заявителям по 640 обращениям (82%),

отказано по 7 обращениям (1%).

40 обращений находятся на исполнении.

**За отчетный период к Главе администрации на личном приеме обратилось 278 человека**

По результатам рассмотрения обращений:

положительный ответ дан по 26 обращениям,

разъяснено заявителям по 239 обращениям,

отказано заявителям по 13 обращениям (земельный, предоставление комнаты в общежитии, получение удостоверения «Дети фронта», регистрация по месту жительства, оказание мат. помощи на сценический костюм, и др.).

Анализ тематики обращений с личного приема Главы администрации городского округа показывает, что большая часть обращений связана с вопросами землепользования – 42 обращения, жилищными вопросами – 31 обращение, ремонтом жилья и благоустройством – 46 обращений. Важное место в ряду поднимаемых гражданами проблем занимают вопросы ремонта дорог, откачка воды с улицы, жалобы на соседей, оказание материальной помощи, установка детских площадок и др.