

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель Главы городского  
округа Кинель Самарской области



**ПРОТОКОЛ № 2**

**заседания Кинельской городской трехсторонней комиссии по  
регулированию социально-трудовых отношений**

г.о. Кинель

26 июня 2026 года

каб. 304, 09-00

Присутствовали:

|                                                                                                                                     |                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Панин Ю.В.                                                                                                                          | Первый заместитель Главы городского округа Кинель,<br>Координатор Кинельской городской трехсторонней<br>комиссии                         |
| Шемшур В.А.                                                                                                                         | И. о. председателя городского Совета работодателей,<br>координатор Кинельской городской трехсторонней<br>комиссии                        |
| Ардашева Н.А.                                                                                                                       | Председатель городского Совета профсоюзов, координатор<br>Кинельской городской трехсторонней комиссии                                    |
| Приглашены на заседание трехсторонней комиссии члены от Совета<br>работодателей, профсоюзов, администрации городского округа Кинель |                                                                                                                                          |
| От комиссии городского округа Кинель:                                                                                               |                                                                                                                                          |
| Машкина Е.В.                                                                                                                        | Ведущий специалист по охране труда администрации<br>городского округа Кинель, секретарь                                                  |
| Мурашкин Э.А.                                                                                                                       | Руководитель управления культуры и молодежной<br>политики администрации городского округа Кинель                                         |
| Индерейкин А.Н                                                                                                                      | Руководитель управления экономического развития,<br>инвестиций и потребительского рынка                                                  |
| Мосалева Ю.А.                                                                                                                       | Ведущий специалист правового отдела управления<br>правового сопровождения и цифрового развития<br>администрации городского округа Кинель |
| От Совета работодателей:                                                                                                            |                                                                                                                                          |
| Стожаров В.Г.                                                                                                                       |                                                                                                                                          |

| От Совета профсоюза:                                      |                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Власова А.А.                                              |                                                                                                              |
| Приглашены на заседание городской трехсторонней комиссии: |                                                                                                              |
| Москалева Н.А.                                            | Заместитель директора МБУ «Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» |
| Баранова А.А.                                             | Начальник отдела молодежной политики администрации городского округа Кинель                                  |

На повестку дня заседания трехсторонней комиссии вносятся четыре вопроса:

1. О легализации трудовых отношений на территории городского округа Кинель.

2. «О реализации муниципальной программы «Нравственно-патриотическое воспитание детей и молодежи городского округа Кинель Самарской области» за I квартал 2026 года и муниципальной программы «Реализация молодежной политики на территории городского округа Кинель Самарской области на 2023-2025 годы».

3. О состоянии условий и охраны труда на территории городского округа Кинель за I квартал 2026 года.

4. О повышении качества и доступности государственных и муниципальных услуг в городском округе Кинель за I квартал 2026 года.

**Рассмотрен вопрос** о легализации трудовых отношений на территории г. о. Кинель.

В целях обеспечения противодействия формированию просроченной задолженности по заработной плате и нелегальной занятости на территории городского округа Кинель постановлением администрации городского округа от 20 декабря 2024 года № 4020 создана рабочая группа межведомственной комиссии по противодействию формированию просроченной задолженности по заработной плате и нелегальной занятости в Самарской области на территории городского округа Кинель (далее – рабочая группа).

В состав рабочей группы входят представители:

- администрации г.о. Кинель;
- центра развития предпринимательства;
- межрайонной ИФНС России №18 по Самарской области;
- отделения Социального Фонда России по Самарской области;
- территориального центра занятости населения городского округа Кинель муниципального района Кинельский;
- управления Федеральной службы Судебных приставов;
- межмуниципального отдела МВД «Кинельский»;
- территориального объединения работодателей городского округа Кинель Самарской области «Союз работодателей».

Деятельность рабочей группы осуществляется в форме заседаний, в том числе заочных, выездных и в формате видео-конференц-связи.

Рабочая группа в своей деятельности осуществляет информационные визиты по местам ведения предпринимательской деятельности, направленные на информирование руководителей хозяйствующих субъектов и их работников о последствиях нелегальной занятости, преимуществах официального трудоустройства, способах защиты трудовых прав граждан в случае формирования просроченной задолженности по заработной плате. В ходе визитов используются только предупредительно-профилактические методы и разъяснительные беседы с вручением информационных материалов и буклетов.

Заседания рабочей группы проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал, преимущественно по поступающим письмам от налоговых органов или других органов с предложениями по заслушиванию.

В период с 2025 года по май 2026 года проведено 5 заседаний рабочей группы.

В 2025 году проведено 35 информационных визитов, направленные на информирование руководителей хозяйствующих субъектов и их работников о последствиях нелегальной занятости, преимуществах официального трудоустройства, способах защиты трудовых прав граждан, в ходе которых проведены беседы среди лиц занимающихся деятельностью в сфере услуг и не

являющихся индивидуальными предпринимателями или самозанятыми. В период с января по май 2026 года - 14 информационных визитов.

На официальном сайте администрации, а также в газетах «Кинельская жизнь» и «Неделя Кинеля» размещается информация о работе телефона «горячей линии» для рассмотрения обращений граждан по фактам нарушений трудового законодательства.

За период с 2025 года по май 2026 года на «горячую линию» обращений не поступало.

Администрацией городского округа Кинель Самарской области ведется ежемесячный мониторинг работы по снижению неформальной занятости на территории городского округа Кинель, результаты которого направляются в Министерство труда, занятости и миграционной политики Самарской области.

В соответствии с Планом мероприятий по снижению уровня теневой занятости и легализации трудовых отношений в Самарской области 01.11.2023 года утверждены целевые показатели по выявлению теневой занятости на 2024 – 2026 годы. Для городского округа Кинель целевой показатель на 2025 год – 222 человека, на 2026 год - 370 человек.

В результате проведенных мероприятий всего легализовано:

- в 2025 году 231 человек;
- в период с января по май 2026 года 89 человек.

**По первому вопросу принято решение:**

1. Информацию принять к сведению.
2. Рекомендовать управлению экономического развития, инвестиций и потребительского рынка продолжить работу по снижению неформальной занятости.

**Рассмотрен вопрос** о реализации муниципальной программы «Нравственно-патриотическое воспитание детей и молодежи городского округа Кинель Самарской области» за I квартал 2026 года и муниципальной программы «Реализация молодежной политики на территории городского округа Кинель Самарской области на 2023-2025 годы».

В рамках муниципальной программы «Нравственно-патриотическое

воспитание детей и молодежи» за 1 квартал 2025 года было проведено 18 мероприятий, в которых приняли участие 2 218 человек. Основные мероприятия - это мероприятия, посвященные Дню Защитника Отечества, Дню вывода войск из Афганистана, цикл мероприятий, посвященных, 175-летию Самарской губернии, мероприятий, посвященных празднованию воссоединения республики Крым и г. Севастополь с Россией, а также мероприятия, посвященные памятным датам и дням воинской славы РФ, Областная патриотическая акция «Переключка Потов №1», военно-патриотические соревнования «Синяя река», посвященные памяти Героя Советского Союза Г.П. Кучкина.

В преддверии Дня защитника Отечества, в образовательных организациях проведен цикл уроков мужества, в котором приняли участие активисты «Движения Первых» и юнармейцы городского округа Кинель.

Почетными гостями мероприятий стали ветераны боевых действий в Афганистане, участники контртеррористической операции на Северном Кавказе, участники Специальной военной операции.

В рамках городской патриотической акции «Обелиск» волонтеры молодежных общественных объединений дважды в год (весна, осень) осуществляют уборку мемориальных комплексов, памятников и обелисков на территории городского округа Кинель:

- Памятник работникам завода №12, погибшим в Великой Отечественной войне;
- Обелиск павшим в Великой Отечественной войне (п.г.т.Усть-Кинельский);
- Обелиск, посвященный 40-летию Победы в Великой Отечественной войне (п.г.т.Усть-Кинельский);
- Памятник Ленину В.И.;
- Мемориальный комплекс семье-братьев Володичкиных (п.г.т.Алексеевка);
- Мемориальный комплекс воинам-интернационалистам;
- Мемориальный комплекс в парке Победы;



- Обелиск Славы (п.г.т.Алексеевка), аллея Героев;
- Обелиск ученикам школы №46, погибшим в Великой Отечественной войне;
- Памятник морякам-черноморцам.

В 2025 году в благоустройстве вышеперечисленных объектов приняли участие более 85 человек – учащихся образовательных организаций, членов юнармейских отрядов, активистов общественных объединений городского округа Кинель.

Кроме того, несколько лет назад ребята взяли шефство над могилами на Городском кладбище: летчиков, погибших при выполнении воинского долга, почетного жителя городского округа Кинель Часовских Владимира Петровича, и два раза в год приводят их в порядок. С декабря 2022 года на попечении активистов – могила Героя Советского Союза Кучкина Геннадия Павловича. Также ребята, посещая кладбища, навещают могилы военнослужащих, погибших в ходе специальной военной операции.

Важную роль в нравственно-патриотическом воспитании подрастающего поколения играют общественные объединения, осуществляющие свою деятельность на территории городского округа Кинель.

В Центральном штабе «Юнармии» на систематической основе проводятся занятия по уставной, строевой, туристической, медицинской и общефизической подготовкам. В рамках туристической программы юнармейцами осуществляются экскурсии, походы, а также занятия по ориентированию на местности.

Члены юнармейского движения – активные участники Областной патриотической акции «Перекличка Постов №1 «Этих дней не смолкнет слава», в рамках которой ребята несут вахту Памяти у памятников и обелисков городского округа Кинель в Дни памятных дат и воинской славы России.

Ключевые направления деятельности ТО г.о. Кинель СамРО ВОД «Волонтеры Победы»: социальное (работа с ветеранами), событийное (организация дней единых действий), благоустройство памятников и обелисков.

В 1 квартале 2026 года члены ТО г.о. Кинель СамРО ВОД «Волонтеры Победы» принимали активное участие в благоустройстве могил летчиков-героев Великой Отечественной войны, а также организовывали городские патриотические акции и мероприятия.

В целях организации информационно-пропагандистской работы, направленной на нравственно-патриотическое воспитание населения, Отделом молодежной политики и МБУ ДМО «Альянс молодых» в популярных социальных сетях размещаются анонсы и пост-релизы о проводимых мероприятиях, познавательные и исторические материалы, а также посты, направленные на нравственно-патриотическое воспитание населения городского округа Кинель.

О реализации муниципальной программы «Реализация молодежной политики на территории городского округа Кинель Самарской области на 2023 – 2026 годы»

*за I квартал 2026 года*

За 1 квартал 2026 года отделом молодежной политики проведен ряд мероприятий по реализации молодежной политики, целью которых является создание комплекса условий и эффективных механизмов реализации государственной молодежной политики на территории городского округа Кинель, обеспечивающих процесс интеллектуального, нравственного, гражданского и физического становления личности молодых людей.

В рамках реализации муниципальной программы «Реализация молодежной политики в городском округе Кинель Самарской области» на 2023 - 2026 годы за 1 квартал 2026 года проведено 19 мероприятий, в которых приняли участие 1 217 человек. Наиболее масштабными являются: Всероссийская акция «Мы – граждане России!» (торжественное вручение паспортов), познавательная игра «Умники», профилактические встречи. Данные мероприятия проводятся совместно с МБУ ДМО «Альянс молодых», учреждениями культуры, спорта, образования, а также общественными организациями и объединениями городского округа.

На территории городского округа развивается волонтерское движение. На

базе МБУ ДМО «Альянс молодых» действуют 10 волонтерских организаций, в которые вовлечены более 1 000 добровольцев. Членами данных организаций подготовлено и проведено 6 мероприятий с общим охватом более 300 человек. Проведенные мероприятия были различного характера: уроки памяти и военно-патриотические игры, социально-значимые акции и мероприятия, которые проводились, в том числе в онлайн-формате. Наиболее значимыми являются патриотические акции «Красный тюльпан», «Письмо Победы», «Перерыв на кино», экологическая акция «Собери крышки – помоги СВО!». В январе – марте 2026 года волонтеры заливали окопные свечи для СВО, принимали и сортировали гуманитарную помощь.

Также на территории городского округа осуществляет свою деятельность отряд волонтеров «серебряного» возраста «Добро Серебро». Количество участников – 60 человек, которые помогают в организации и проведении мероприятий на территории городского округа. В 2026 году активисты отряда включились в реализацию регионального проекта «Сфера счастливого долголетия», направленного на системную популяризацию физической активности, здорового образа жизни и активного долголетия старшего поколения на территории Самарской области. МБУ ДМО «Альянс молодых» стал «точкой притяжения здоровья». В рамках межпоколенческого взаимодействия «серебряные» волонтеры проводят творческие мастер-классы для детей и молодежи (ватные игрушки, макраме, плетение из атласных лент и др.).

На базе ДМО работает Городской штаб по развитию добровольчества. На данный момент численность добровольцев насчитывает более 400 человек. Волонтерами городского штаба организована работа по оказанию помощи гражданам 65+, а также семьям участников специальной военной операции, проводятся городские акции и мероприятия.

*Реализация национальных проектов:*

НП «Молодежь и дети». ФП «Россия – страна возможностей»

Численность молодых людей, вовлеченных в мероприятия, направленные на профессиональное развитие, чел. Плановое значение достижения данного



показателя на конец 2026 года – 4 580 человек. За 1 квартал 2026 года достижение данного показателя – 1 536 человек, что составляет 33,54%.

Численность молодежи, охваченной мероприятиями, проводимыми на базе инфраструктуры молодежной политики, чел. Плановое значение достижения данного показателя на конец 2026 года – 5 746 человек. За 1 квартал 2026 года достижение данного показателя – 1 084 человек, что составляет 18,87%.

НП «Молодежь и дети». ФП «Мы вместе (Воспитание гармонично развитой личности)»

Количество молодых людей, участвующих в проектах и программах, направленных на патриотическое воспитание, чел. Плановое значение достижения данного показателя на конец 2026 года – 8 528 человек. За 1 квартал 2026 года достижение данного показателя – 3 648 человек, что составляет 42,78%.

Количество молодых людей, вовлеченных в добровольческую и общественную деятельность, чел. Плановое значение достижения данного показателя на конец 2026 года – 4 282 человека. За 1 квартал 2026 года достижение данного показателя – 432 человека, что составляет 10,09%.

Количество молодых семей, в том числе молодых семей имеющих детей, участвующих в мероприятиях по продвижению традиционных духовно-нравственных ценностей, в том числе в проекты и программы, направленные на патриотическое воспитание, в добровольческую и общественную деятельность, чел. Плановое значение достижения данного показателя на конец 2026 года – 403 человека. За 1 квартал 2026 года достижение данного показателя – 401 человек, что составляет 99,50%.

Проведены мероприятия, направленные на увеличение численности детей и молодежи в возрасте до 35 лет, вовлеченных в социально-активную деятельность через патриотические проекты, чел. Плановое значение достижения данного показателя на конец 2026 года – 4 704 человека. За 1 квартал 2026 года достижение данного показателя – 1 485 человек, что составляет 31,57%.

**По второму вопросу принято решение:**

1. Информацию принять к сведению.

2. Рекомендовать управлению культуры и молодежной политики администрации г. о. Кинель продолжить работу по поддержке и развитию нравственно-патриотического воспитания детей и молодежи г. о. Кинель.

3. Рекомендовать организациям г. о. Кинель рассмотреть возможность о трудоустройстве в летний период молодежи с 14-17 лет на своих рабочих местах.

**Рассмотрен вопрос** о состоянии условий и охраны труда на территории г. о. Кинель за I квартал 2026 года.

В соответствии с Законом № 72-ГД администрация городского округа Кинель Самарской области осуществляет работу по реализации отдельных государственных полномочий в сфере охраны труда.

В информационный реестр по состоянию на 01.01.2026 года внесены сведения о 294 работодателях, у которых занято 12476 работников, в том числе 51 работодателей, с численностью работников более 50 человек.

Основным показателем, характеризующим состояние охраны труда, является уровень производственного травматизма.

За 1 квартал 2026 год произошел 1 легкий несчастный случай.

20.02.2026 года в ФГБОУ ВО Самарский ГАУ пострадала женщина в виду падение на поверхности одного уровня в результате проскальзывания, ложного шага или спотыкания. Так же за 2 квартал у нас произошел в мае тяжелый НС в ООО «Премииум», стропальщик в виду с необеспечением контроля со стороны руководителя и специалистов за ходом выполнения работ по складированию труб на площадку, получил тяжелую травму с переломом и смещение тазовых костей, в республике Татарстан. Тяжелый НС произошел в связи с нарушением работником дисциплины труда, выразившейся в несоблюдении требований инструкций по ОТ, в части складирования труб на площадку.

Список мер для профилактики производственного травматизма, заключается в следующих задачах:

- создание специальной службы и введение в штат должности специалиста по охране труда;
- замена вредных и опасных факторов на безопасные условия;
- периодическое проведение медицинских осмотров сотрудников;
- проведение проверок рабочих мест на соответствие нормам СНиПов и ГОСТов;
- автоматизация и механизация процесса при наличии вредных условий труда;
- контроль за использованием средств индивидуальной и коллективной защиты сотрудников;
- принятие мер по предупреждению появления опасных факторов на рабочем месте;
- организация безопасного исполнения работ с соблюдением всех требований, установленных нормативными;
- своевременное реагирование на обращения работников, жалобы, а также
- проведение СОУТ, в г.о. Кинель за первый квартал в г. о. В 99 учтенных организациях проведен СОУТ на 1313 рабочих местах, на которых трудятся 1517 человека, удельный вес работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, составил 32% от численности работников.

Работодатели вправе ежегодно возвращать часть денег через Соцфонд, которые потратили на мероприятия по охране труда. Сумму к возврату определяет и согласовывает территориальный орган СФР в размере не больше начисленных за год страховых взносов за вычетом страховых выплат.

Направить заявление о возмещении расходов можно не позднее 31 июля.

Администрация и далее продолжит работу по взаимодействию с предприятиями города в сфере охраны труда.

### **По третьему вопросу принято решение:**

1. Информацию принять к сведению.
2. Рекомендовать Советам работодателей и профсоюзов активизировать работу по улучшению условий и охраны труда на предприятиях г. о. Кинель, а

также работодателям рекомендовано обратить внимание, на необходимость соблюдения государственных нормативных требований охраны труда.

**Рассмотрен вопрос** о повышении качества и доступности государственных и муниципальных услуг в г. о. Кинель за I квартал 2026 года.

МФЦ г.о. Кинель Самарской области состоит из одного офиса МФЦ (15 окон) и двух территориально - обособленных структурных подразделений в пгт. Усть-Кинельский и пгт. Алексеевка, с приемом заявителей 20 часов в неделю.

В МФЦ организовано оказание государственных услуг на основании соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органов исполнительной власти Самарской области:

федеральных: 72,  
региональных: 52,  
муниципальных: 42,  
сервисов: 9,  
иных: 6

- предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа (Минцифры РФ);

- установление запрета на заключение договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи и снятие такого запрета (Минцифры РФ);

- направление электронных дубликатов документов в личный кабинет заявителя на ЕПГУ (Минцифры РФ);

- получение результатов оказания услуг, поданных через ЕПГУ (Минцифры РФ);

- получение данных из цифрового профиля гражданина (Гос-QR, Минцифры РФ);

- печать на бумажном носителе сертификата о профилактических прививках против новой коронавирусной инфекции (COVID-19) или медицинских противопоказаниях к вакцинации и (или) перенесенном

заболевании, вызванном новой коронавирусной инфекцией (COVID-19), сформированного в виде электронного документа в автоматическом режиме посредством единого портала государственных и муниципальных услуг, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения) (Минцифры РФ);

- выдача квалифицированных сертификатов ключей проверки электронных подписей в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме (Госключ) (ИнфоТеКС);

- выдача документов, сформированных на бумажном носителе, подтверждающих участие граждан Российской Федерации в специальной военной операции, выдаваемых федеральными органами исполнительной власти (федеральными государственными органами), направлявшими (привлекавшими) граждан Российской Федерации для участия в специальной военной операции, а также услуг по содействию в получении таких документов в электронной форме (Минобороны);

- доступ для голосования по вопросам повестки дня общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме с использованием государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Самарской области.

функций: 10

- прием обращений потребителей и консультирование потребителей по вопросам защиты их прав (Роспотребнадзор);

- предоставление сведений о состоянии расчетов по налогам, сборам, пеням, штрафам, процентам (ГИС ГМП) (ФНС);

- прием заявлений на оспаривание результатов определения кадастровой стоимости объектов недвижимости (Минимущество);



- осуществление функции создания и выдачи ключа простой электронной подписи для физических лиц в целях обеспечения возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (ЕСИА) (Минцифры РФ);

- внесудебное банкротство гражданина через МФЦ;

- прием и направление жалоб от граждан, подающих жалобу в призывную комиссию, и выдача принятых решений (выписок из таких решений) по итогам рассмотрения жалобы, решений (выписок из таких решений) об отказе в рассмотрении жалобы в соответствии с Федеральным законом от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» (Военкомат);

- определение порядка оплаты за техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования или внутридомового газового оборудования в индивидуальном жилом доме (ГРО);

- перерасчет платы в связи с неисполнением обязательств по проведению технического обслуживания внутриквартирного газового оборудования в индивидуальном жилом доме (ГРО);

- прием обращений граждан по вопросам, связанным с газоснабжением на территории Самарской области (ГРО);

- прием обращений потребителей финансовых услуг к финансовому уполномоченному в целях их дальнейшего рассмотрения финансовым уполномоченным (СОДФУ);

Кроме этого, в МФЦ организовано оказание 1 услуги Корпорации малого и среднего предпринимательства, 6 услуг сетевых организаций для юридических лиц.

Организовано взаимодействие в электронном виде («безбумажное взаимодействие») при организации оказания ряда услуг и сервисов (СФР, ФНС, Росреестр, МВД, ФССП, Минцифры РФ, Минсоцдемографии СО, Министерство образования СО, Минтранспорта РФ, Минтруда, Министерство промышленности СО, Самарский областной суд, КБКИ и др.).

Всего оказывается 68 услуг в электронном виде и 11 услуг в смешанном

- виде (в электронном виде с дублирование на бумажных носителях, либо направление в орган в электронном виде с выдачей на бумажных носителях). Кроме того, в электронном виде оказываются 6 функций и 9 сервисов.

За 1 квартал 2026 года в МФЦ было обслужено 11 632 заявителя. Предоставлено населению 9 108 услуг (из них 109 услуг оказано юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям). Это на 908 услуг больше, чем за аналогичный период 2025 года.

- Из них федеральных услуг – 6 406, региональных – 83 муниципальных – 11, регистрация заявителей на едином портале государственных услуг (ЕСИА) – 1 377, организация газоснабжения населения в границах муниципальных образований Самарской области в пределах полномочий, установленных законодательством - 4, получение результатов оказания услуг через ЕПГУ – 749, прием заявок жителей СО о выпуске электронной карты «Карта жителя Самарской области» в электронной форме – 19, предоставление физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации – 5, процедура внесудебного банкротства через МФЦ – 2, выдача квалифицированных сертификатов ключей проверки электронных подписей в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем – 70, выдача справок участникам СВО и членам их семей – 30, услуга по внесению в кредитную историю сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) – 295, услуга по предоставлению сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита) – 15, иные (комплексный запрос, прием заявок на открытие расчетных счетов в банке и др.) – 42 услуги.

- Услуг по выдаче документов в 1 квартале 2026 года было оказано – 6 514, консультаций – 2 371, среди которых 2 282 консультации были оказаны в секторе пользовательского сопровождения, заявителям оказана консультативная помощь в получении государственных услуг в электронном виде.

В рамках оказания государственных услуг в МБУ «МФЦ» оказываются дополнительные (в том числе возмездные) услуги, которые включают в себя: составление договоров купли-продажи, выезд работника МФЦ к заявителю для приема заявлений и (или) доставки результатов предоставления государственных и муниципальных услуг (по предварительному согласованию) и др. Для удобства заявителей в МФЦ организовано оказание нотариальных услуг, копировально-множительные услуги, услуги местной внутризоновой связи общего пользования, доступ к ЕПГУ, а также безвозмездные услуги доступа к справочным правовым системам.

В МФЦ предоставляются государственные и муниципальные услуги для участников СВО и членов их семей по одному заявлению (комплексный запрос).

В перечень вошли 13 федеральных услуг, включая установление страховых пенсий, выплаты семьям военнослужащих, компенсации на технические средства реабилитации. Также 8 региональных мер поддержки, таких как доплаты к пенсии инвалидам боевых действий, компенсации за питание детей и проезд; а также муниципальные услуги — постановка на учет для получения земельных участков. Для информационного сопровождения разработали специальный буклет с QR-кодом для быстрого доступа ко всем услугам через портал Госуслуг.

Оплатить государственную пошлину можно в МФЦ с использованием терминала GOSPay, а также с использованием QR-кода СБП. Сумма дохода от внебюджетной деятельности за 1 квартал 2025 года год составила 907,66 тыс. руб.

В МФЦ реализована возможность процедуры оценки качества предоставленной услуги, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 12.12.2012 № 1284, посредством использования устройств подвижной радиотелефонной связи (СМС-голосование) и с использованием терминальных и иных устройств, «ВКонтакте». По данным автоматизированной информационной системы «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ), уровень

удовлетворенности качеством и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг за 1 квартал 2026 года составил 100%. В отчетном периоде жалоб на качество предоставляемых услуг от заявителей не поступало.

В целях более эффективного информирования граждан об изменениях в законодательстве, порядке оказания государственных и муниципальных услуг, о мерах поддержке семей с детьми, о едином пособии и др., в МФЦ на регулярной основе размещается информация, видеоролики на информационных стендах, инфоматах, а также на интернет-ресурсах в социальных сетях в «ВКонтакте», МАХе.

С октября 2025 года в рамках исполнения подпункта «б» пункта 1 перечня поручений Президента Российской Федерации от 30.06.2025 года № Пр-1450, пункта 2 поручения Правительства РФ от 11.07.2025 № ДГ- П10-25594, а также Протокола совещания у первого заместителя руководителя Администрации Президента Российской Федерации С.В. Кириенко от 25.07.2025 № А4-14063к Минэкономразвития России во взаимодействии с ООО «Коммуникационная платформа» и многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) проведена работа по внедрению сервиса «Цифровой МФЦ на платформе МАХ».

Сервис предусматривает внедрение базисного функционала, обеспечивающего возможность оформления или отмены предварительной записи на прием в офисы МФЦ, информирование об адресе и режиме работы отделений МФЦ, получение статуса заявления, оценки качества и доступности услуг (сервисов) с использованием системы «Вашконтроль», а также доставки уведомлений от МФЦ о статусах заявлений. В мессенджере МАХ создан чат-бот «МФЦ Самарская область».

**По четвертому вопросу принято решение:**

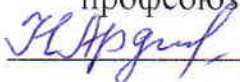
1. Информацию принять к сведению.

Секретарь совещания



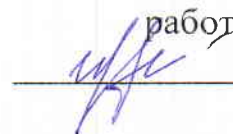
Е.В. Машкина

Координатор Совета  
профсоюзов



Н.А. Ардашева

Координатор Совета  
работодателей



В.А. Шемшур